



mrt jakarta
increasing mobility, improving life quality

IMPLEMENTASI BCM PT MRT JAKARTA (PERSERO)

Anggandanu Dwi Pramestyo, ST, Msc, ERMAP, CGRCP





3 Mandat PT MRT Jakarta (Perseroda)

Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 3 tahun 2008

Pembangunan Infrastruktur

Stasiun, Depo, Rel Kereta,
dan Kereta MRT

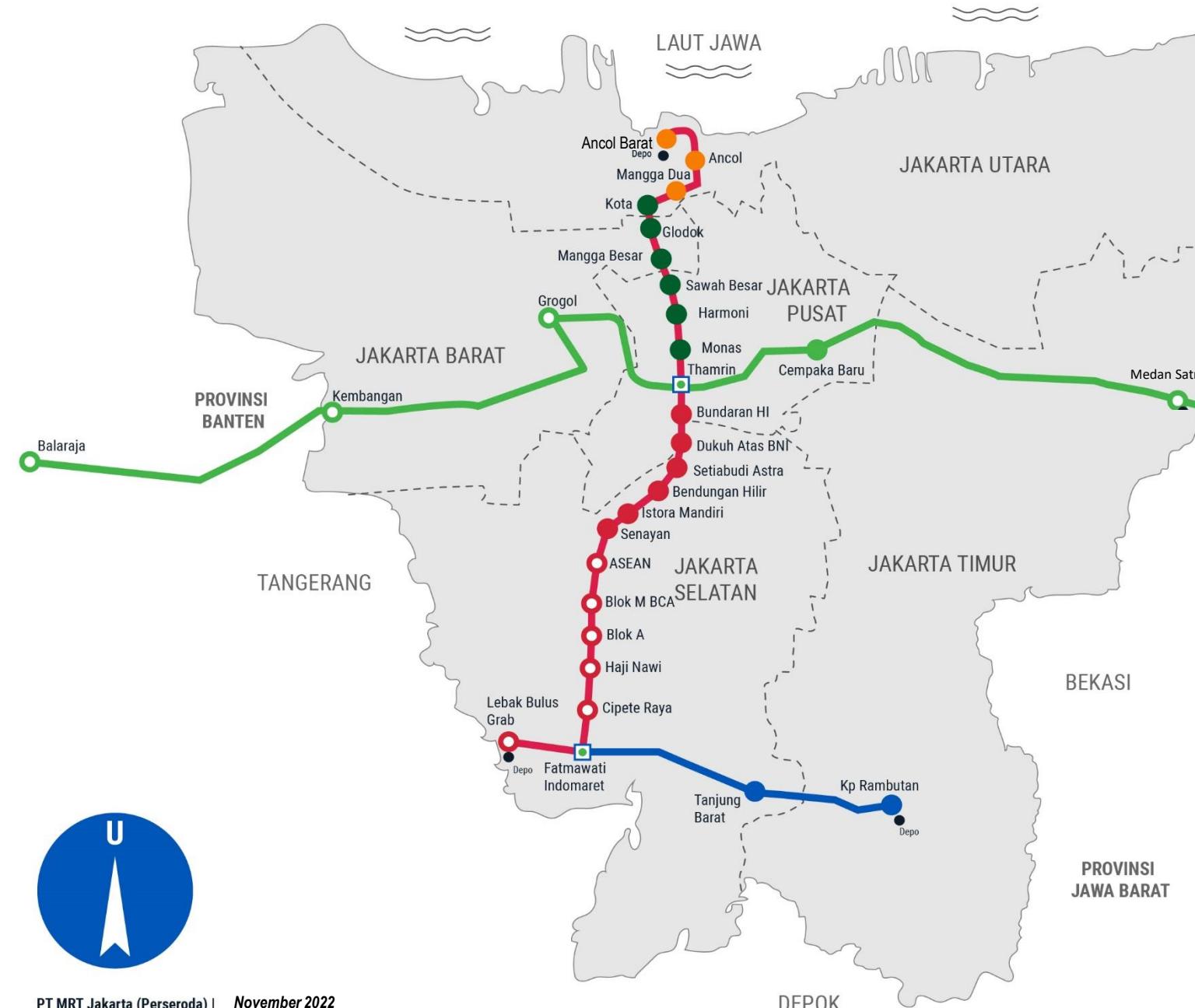
Operasi & Pemeliharaan

Stasiun, Depo, Rel Kereta,
dan Kereta MRT

Bisnis & Kawasan Berorientasi Transit

Bisnis di Stasiun dan area
Kawasan Berorientasi Transit

Peta Jaringan MRT Jakarta



	UTARA-SELATAN: Lebak Bulus-Ancol Barat		Fase 1, 2A, 2B
	TIMUR-BARAT: Cikarang-Balaraja		Fase 3
	LINGKAR LUAR: Fatmawati-Kp Rambutan		Fase 4

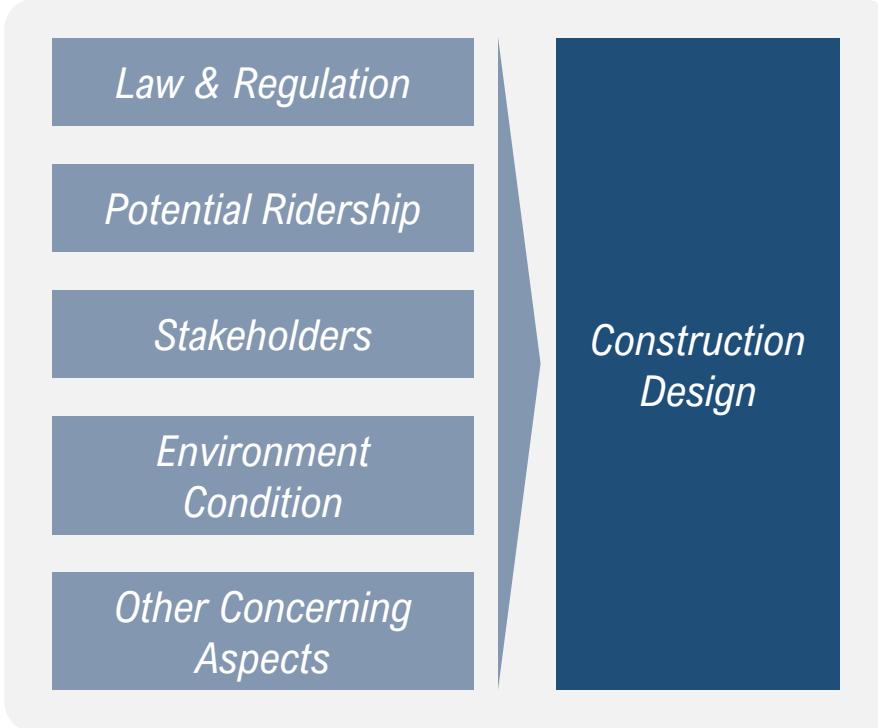
● Stasiun Bawah Tanah ○ Stasiun Layang ■ Stasiun Interkoneksi

FASE	KORIDOR	PANJANG	STATUS
● ○ Fase 1	Lebak Bulus-Bundaran HI	15,7 km	Operasional *)
● Fase 2A	Bundaran HI-Kota	6,3 km	Konstruksi *)
● ○ Fase 2B	Kota-Ancol Barat	± 6 km	Feasibility Study *)
● ○ Fase 3	Cikarang-Balaraja	± 87 km	Engineering Services *)
● Fase 4	Fatmawati-Kp Rambutan	± 10,6 km	FS Evaluation

*) Catatan: Fase 1, 2, dan 3 telah termasuk dalam Daftar PSN yang termuat dalam Perpres No. 3 Tahun 2016 (dengan perubahannya pada Perpres No. 58 Tahun 2017, No. 56 Tahun 2018, dan No. 109 Tahun 2020) dan Permenko Perekonomian No. 7 Tahun 2021 (dengan perubahannya pada Permenko Perekonomian No. 9 Tahun 2022).

LATAR BELAKANG IMPLEMENTASI BCM

Planning for Construction



Construction Design

- Quality Assurance Requirements
- Environmental Protection Requirements
- Occupational Safety & Health Requirements
- Disaster Prevention Policy
- Survey and Site Investigation
- Risk Management
- Many other requirements

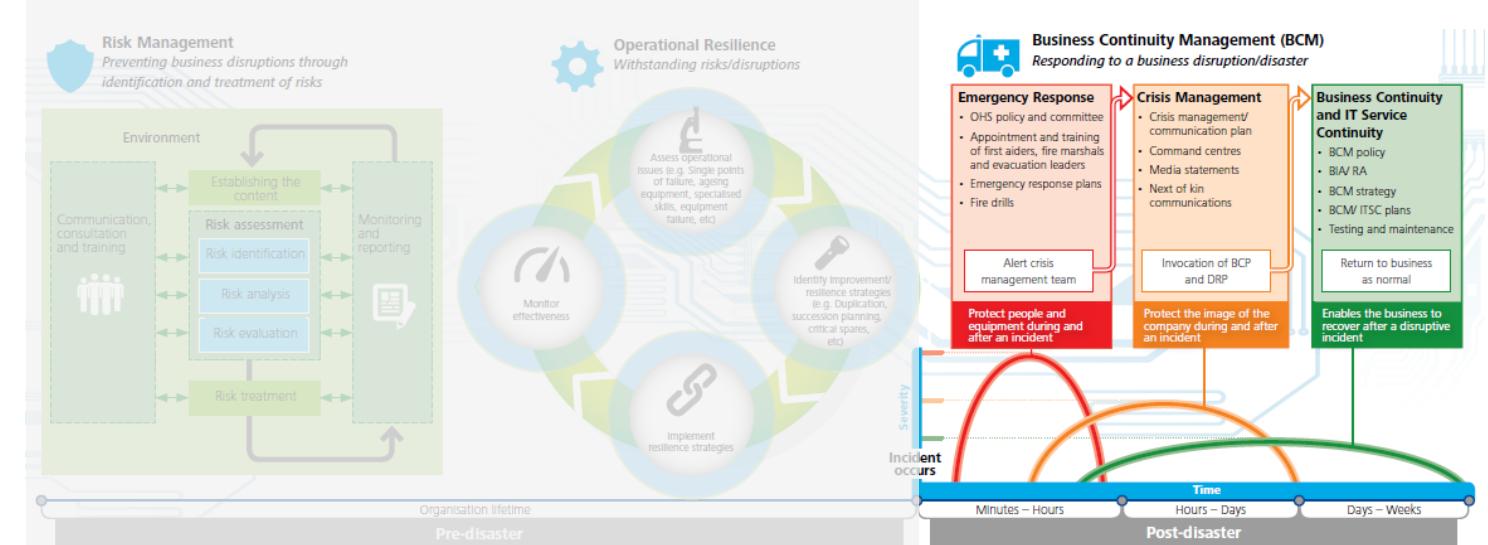


- Fire Location & Evacuation
 - Safe Haven
 - Non-flammable materials
 - Ventilation Operation
 - Principle in Train Operation
 - Evacuation from Train
 - Emergency Facilities
 - Fire Fighting Facilities
-
- Promotion of Safety and being prepared for disaster
 - Emergency organization
 - Communication with related agencies (fire department, etc.)
 - Drills and preparation of manual

Latar Belakang dan Tujuan Implementasi BCM

LATAR BELAKANG

- Kesadaran MRT Jakarta (MRTJ) selaku penyelengara prasarana dan sarana perkeretaapian umum perkotaan terhadap **risiko ataupun kemungkinan kondisi abnormal yang tidak dapat dikendalikan**, seperti *natural disaster*, sabotase, serangan teroris, kegagalan *supply listrik*, pemogokan karyawan, yang dapat menyebabkan "*sudden & massive lost*".
- Business Continuity Management (BCM)* diperlukan untuk **mengelola dan memastikan proses bisnis tetap berjalan** setelah kondisi *abnormal* terjadi.



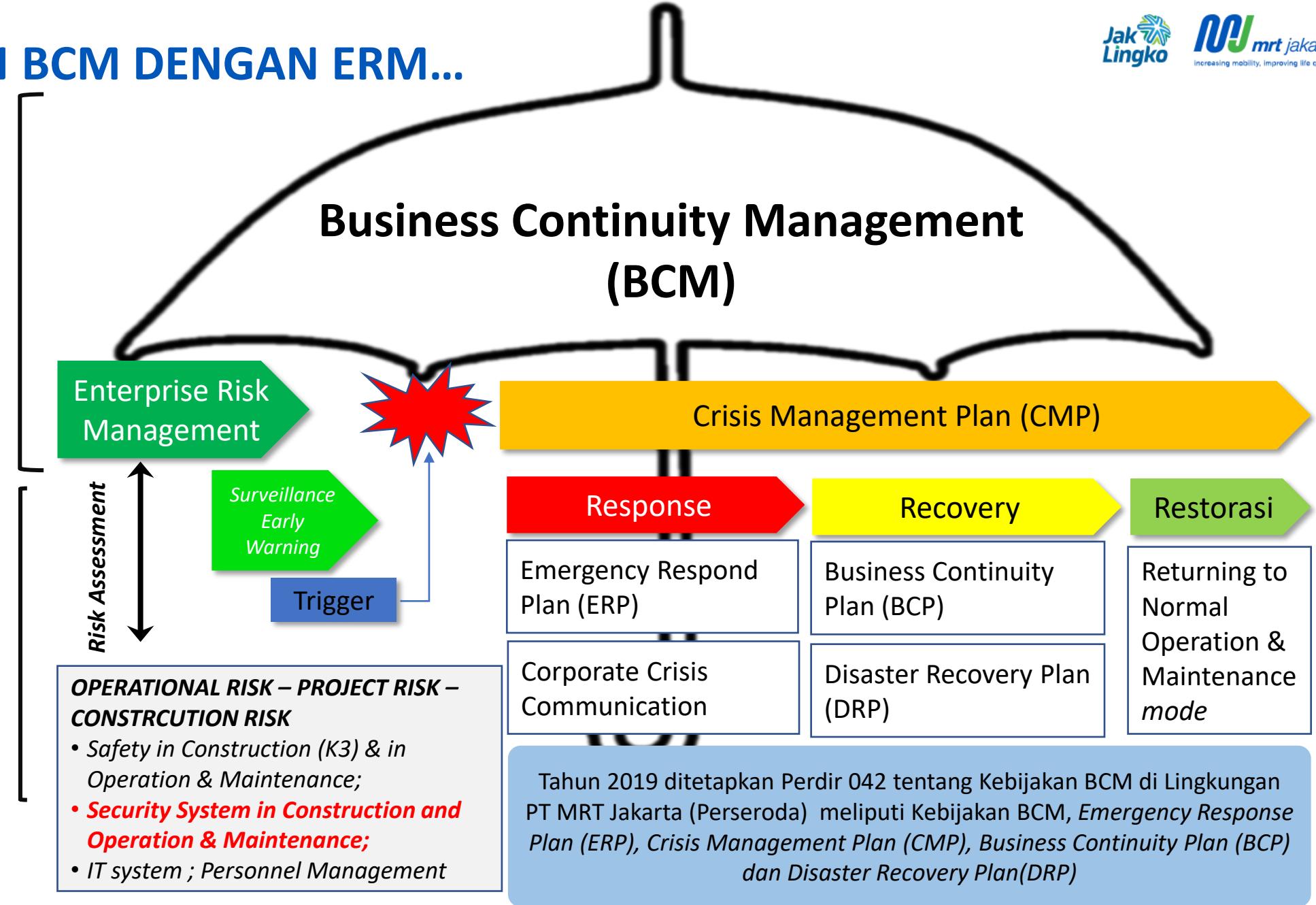
TUJUAN YANG INGIN DICAPAI

- Business Continuity Management (BCM)** yang sistematis dengan arahan yang jelas dituangkan dalam kebijakan, prosedur, panduan serta *key performance indicators (KPIs)*.
- Business Continuity Plan** yang sejalan dengan strategi MRTJ dan proses bisnis yang berjalan.
- Organisasi BCM dengan wewenang, tanggung jawab yang jelas dan pelatihan untuk sumber daya dan Manajemen untuk meningkatkan awareness dan pengelolaan BCM.
- Program BCM dengan peningkatan yang berkelanjutan termasuk tata kelola, *monitoring*, pengujian dan audit berkala BCM.

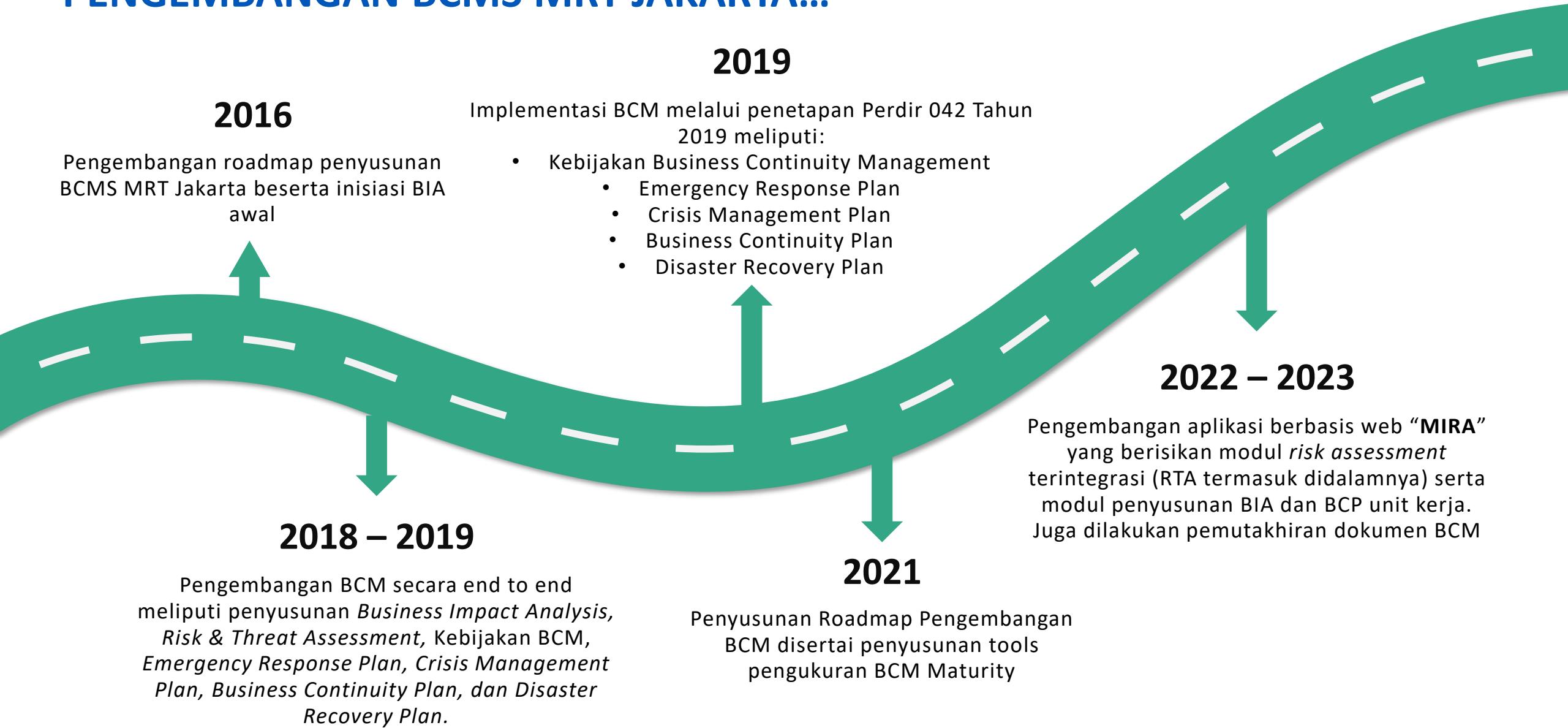
KETERKAITAN BCM DENGAN ERM...

Corporate Framework : oleh Risk Management and QSSHE Assurance Division

Operational : oleh Unit Pengelola Risiko (Unit Kerja : Divisi/ Dept)



PENGEMBANGAN BCMS MRT JAKARTA...



BEBERAPA DISRUPSI BESAR YANG DIALAMI MRT JAKARTA...

MRT Jakarta berhenti operasi karena tidak terdapat suplai listrik dari Gardu Induk Pondok Indah maupun Gardu Induk CSW

detikNews > Berita

Ada 4 Kereta MRT Terhenti di Bawah Tanah Imbas Listrik Padam

Indah Mutiara Kami - detikNews
Minggu, 04 Agu 2019 12:43 WIB



Ilustrasi MRT (Agung Pambudhy/detikcom)

Beberapa asset MRT Jakarta rusak akibat kerusuhan pasca unjuk rasa omnibus law.

Response:

- Penutupan akses stasiun disertai penebalan pengamanan stasiun
- Evakuasi penumpang dan petugas stasiun

Response:

- Koordinasi dengan penyedia layanan kelistrikan MRTJ
- Evakuasi penumpang di jalur track MRTJ
- Penutupan stasiun MRT Jakarta

Recovery :

- Penormalan sarana dan prasarana MRTJ
- Operasi gratis hingga jam operasional berakhir

CNBC Indonesia > News > Berita

MRT Hingga Transjakarta Hancur Dihajar Aksi Anarkis

NEWS - Muhammad Choirul Anwar, CNBC Indonesia
09 October 2020 09:23

1. MRT Hingga Transjakarta Hancur Dihajar Aksi Anarkis

< 1 dari 2 Halaman >



Foto: Api berkobar di Halte Transjakarta Bundaran HI. (CNBC Indonesia/Andreas Kristianto)

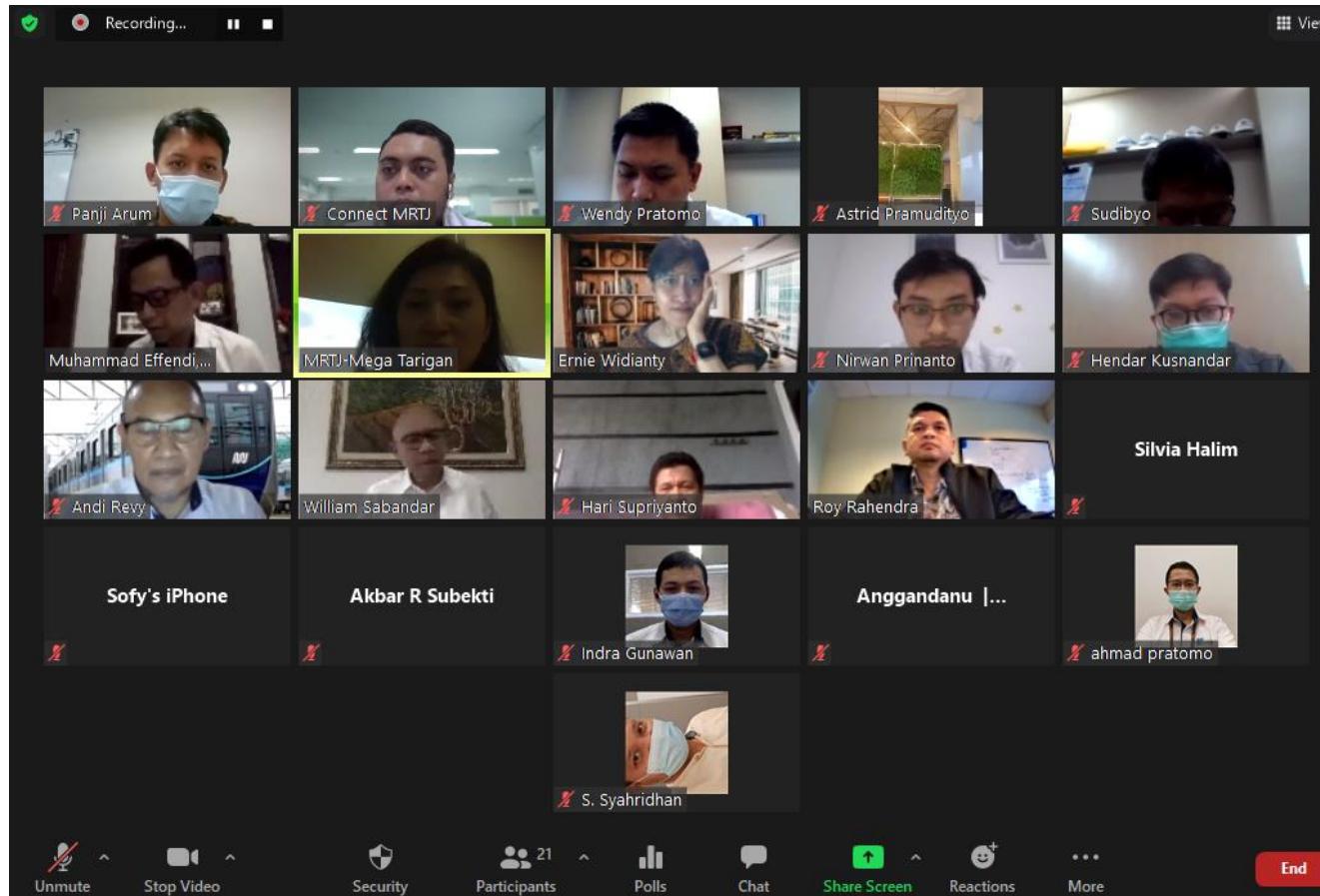
Recovery:

- Pebaikan sementara asset yang rusak akibat kerusuhan
- Pengurusan klaim asuransi untuk perbaikan permanen

IMPLEMENTASI BCM SELAMA PANDEMI COVID-19

2021

Crisis Management Team Meets Everyday



Dokumentasi CMT Meeting pada Masa Pandemi COVID-19

Three Priorities Addressing the Crisis

- Protecting employees
- Maintaining service excellence in operation
- Strategizing for business sustainability

Output

To discuss and make decisions on:

- Condition of employees
- Situation of operation and maintenance: service excellence
- Cash flow
- Business sustainability
- Other things urgently required decisions

Respon MRT Jakarta Terhadap Pandemi COVID-19...



Edukasi 3 M



Penyediaan Sanitizer



UVC Ratangga



Dilarang bicara tanpa masker



Pembersihan dengan disinfektan



Self Assessment Kondisi Kesehatan



Wajib Masker



Physical distancing



Optimalisasi WFH



Paket Kesehatan Karyawan



Pengukuran suhu dengan Thermal Camera



Training Penanganan Penumpang Pingsan

Preventif



Penyediaan Ruang Isolasi



Kerja Sama Rumah Sakit



Screening COVID-19



Penyediaan Tabung Oksigen



Fogging dan Misting



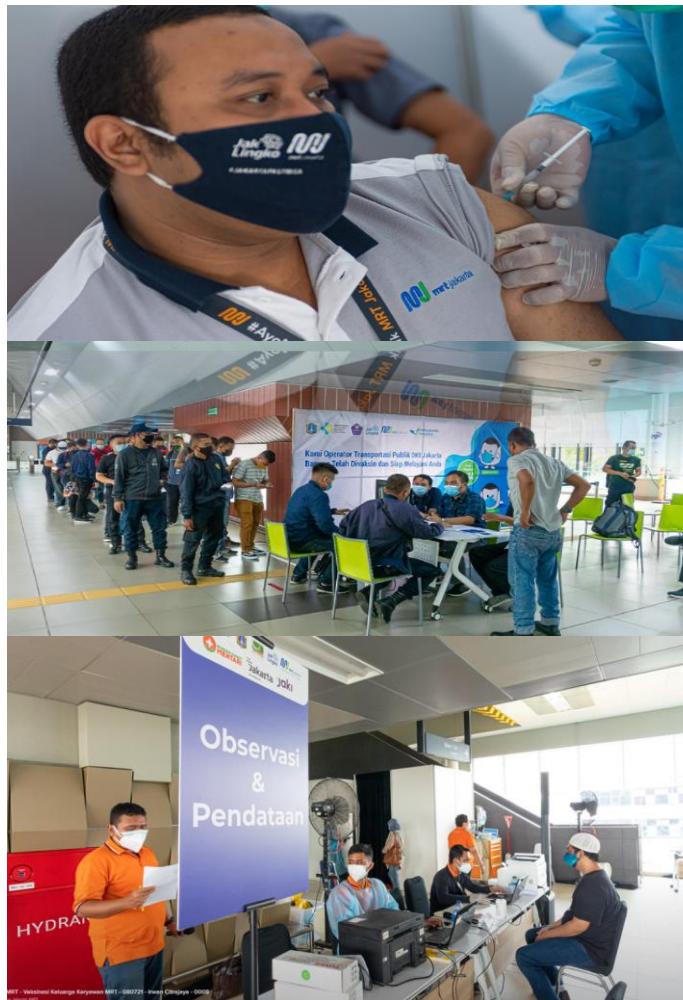
Fasilitas Telemedicine

Kuratif

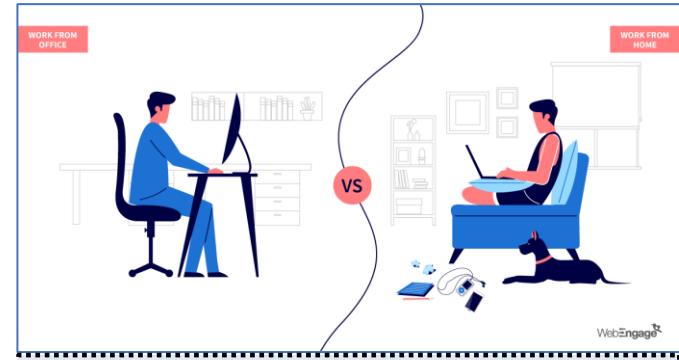
Strategi Pemulihan COVID-19 di PT MRT Jakarta...



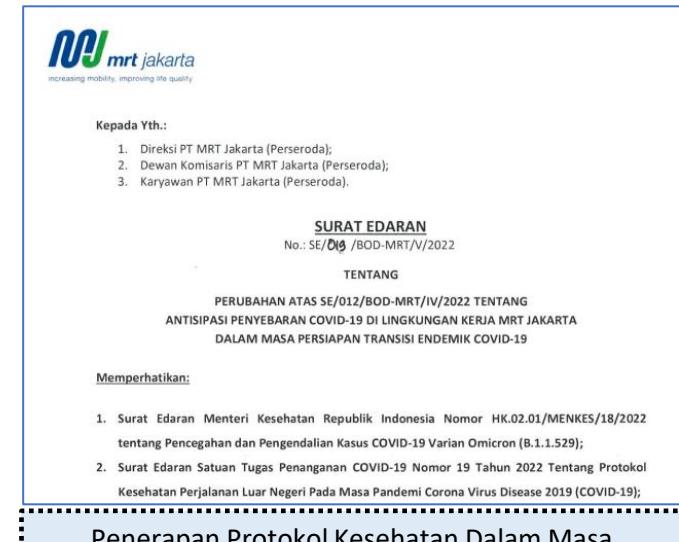
Atestasi COVID-19



Vaksinasi, Karyawan, Vendor,
Keluarga Karyawan dan Publik



Pengaturan Kombinasi WFH dan WAO dalam masa transisi menuju new normal



VALIDASI DOKUMEN BCM SERTA CONTINUOUS IMPROVEMENT

SIMULASI BCM DILAKUKAN...



TableTop Simulation



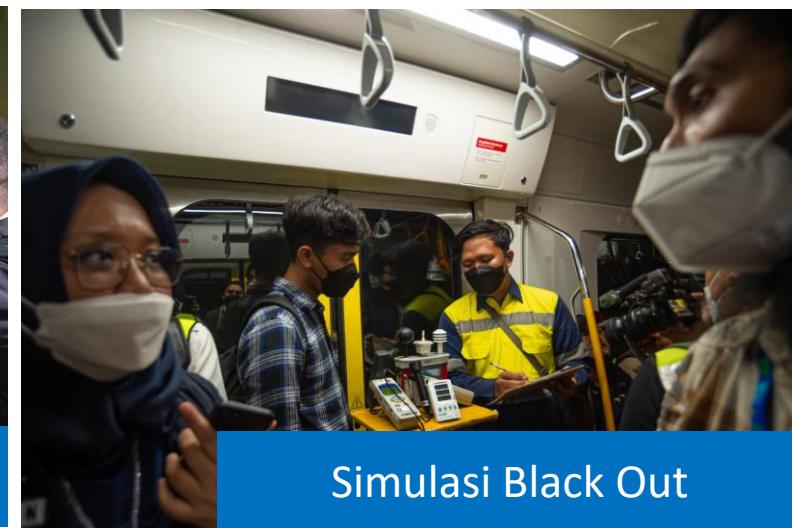
Simulasi BackUp Restore



Simulasi Gempa Bumi



Simulasi Huru-Hara



Simulasi Black Out

EVALUASI IMPLEMENTASI BCM MELALUI MATURITY ASSESSMENT...

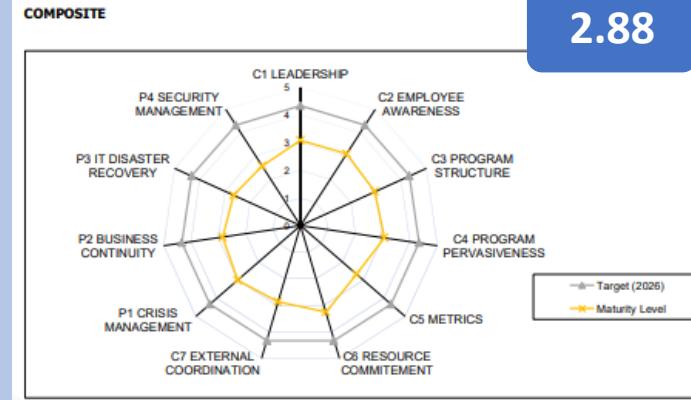
Corporate Competence (C)

- C1 LEADERSHIP
- C2 EMPLOYEE AWARENESS
- C3 PROGRAM STRUCTURE
- C4 PROGRAM Pervasiveness
- C5 METRICS
- C6 RESOURCE COMMITMENT
- C7 EXTERNAL COORDINATION

BBCM Programs (P)

- P1 CRISIS MANAGEMENT
- P2 BUSINESS CONTINUITY
- P3 IT DISASTER RECOVERY
- P4 SECURITY MANAGEMENT

BCM Maturity Tahun 2021



Hal positif yang sudah dicapai:

A. Corporate Competence

Terdapat 4 atribut yang sudah pada tingkat kematangan "Defined" yaitu C1. Leadership (3,08), C2. Employee Awareness (3,10), C4. Program Pervasiveness (3,06) & C6. Resource Commitement (3,25). Ini menandakan bahwa komitmen, kompetensi dan dukungan dari Manajemen terhadap praktik BCM tergolong baik.

B. BCM Program

Untuk domain BCM Program, atribut P1. Crisis Management telah menunjukkan tingkat kematangan yang relatif lebih baik dibandingkan dengan atribut lainnya sebesar 3 atau berada pada level "Defined"

BCM Maturity Tahun 2022



A. Corporate Competence

Terdapat 2 atribut yang sudah pada tingkat kematangan "Defined", dimana memiliki nilai *maturity* urutan tertinggi yaitu untuk C4 Program Pervasiveness (3,31) & C5 Metrics (3,18). Hal yang sudah dicapai adalah terdapat Kebijakan, Prosedur BCP, Crisis Management Plan, dan Organisasi BCM, sudah terdapat pemutakhiran *Business Impact Analysis*, pendefinisian RTO dan RPO untuk layanan TI kritis, juga terdapat simulasi/drill berbagai skenario insiden di Stasiun, serta terdapat KPI terkait BCM.

B. BCM Program

Untuk domain BCM Program, atribut P1 Crisis Management telah menunjukkan tingkat kematangan yang relatif lebih baik, dibanding dengan atribut lainnya yaitu sebesar 3,0 atau telah mencapai pada level "Defined" hal yang sudah dicapai adalah Pengujian DRP dan Pengujian BCM secara rutin dilakukan melibatkan SME dari Apgakum dan dinas terkait, dalam kondisi darurat terdapat penetapan *key person* dan pengantinya, serta tanggap darurat terhadap kejadian insiden, didukung oleh ketersediaan perangkat pengendalian potensi bencana seperti *smoke detector*, CCTV, APAR/Hydrant di seluruh stasiun, dengan menjaga tingkat kewaspadaan melalui pelatihan kepada personil dan petugas serta penyedia jasa di stasiun.

BCM Continuous Improvement

EXISTING



Kebijakan dan Pedoman BCM 2019



Dokumen *Business Impact Analysis* dan *Risk & Threat Assessment* manual Ms. Excel

IMPROVEMENT



Kebijakan dan Pedoman BCM 2023



Business Impact Analysis dan *Risk & Threat Assessment* terintegrasi dalam **MIRA** (aplikasi *web base*) yang mengintegrasikan risk assessment dari semua sistem manajemen

Terima Kasih

THANK YOU



PT MRT JAKARTA

Wisma Nusantara Lt. 21, Jl. MH. Thamrin 59, Jakarta 10350 - Indonesia

P (62) 21 – 3103629 | (62) 21 – 3906454 | F (62) 21 – 3155846



Informasi yang terdapat dalam presentasi ini dimaksudkan semata-mata untuk penggunaan pribadi atau entitas kepada siapa ditujukan dan lain-lainnya yang berwenang untuk menerimanya. Presentasi ini mungkin berisi informasi rahasia atau informasi pribadi. Jika Anda bukan penerima yang dituju, dengan ini ditegaskan bahwa setiap pengungkapan, penyalinan, pendistribusian atau pengambilan tindakan apapun berdasarkan isi presentasi ini sangat dilarang dan memiliki kemungkinan pelanggaran hukum. Jika Anda menerima presentasi ini karena kekeliruan, harap segera hubungi kami dengan membalsas email ini atau hubungi kami di alamat yang disebutkan di atas.

The information contained in this presentation is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. It may contain confidential or legally privileged information. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this presentation is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this presentation in error, please notify us immediately by responding to this email or contact us at the address mentioned above.



COMET

Community of Metros
Benchmarking Group

RISE TO THE
CHALLENGE